

## **Términos y Condiciones ADDI**

- Válido del 1 al 31 de enero de 2026
- Medio de pago habilitado para adquirir terminales a través de la empresa ADDI quien otorga créditos 100% en línea y por el 100% del total del equipo o tecnología Movistar.
- El crédito es financiado por ADDI y el equipo es vendido por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC quien es el responsable de la entrega y estado del equipo
- Aplica para venta Inicial, portabilidad y Reno Repo
- Aplica para Clientes del segmento Prepago y Pospago individual.
- El único documento válido para hacer el proceso de financiación es la cédula de ciudadanía del cliente.
- Se puede hacer uso del bono de cliente preferencial black.
- Aplica para Smartphones y/o Accesorios/tecnología Movistar.
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC, en estos casos se recomienda al usuario contactarse con Canales de atención de ADDI
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta.
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante:
  - Línea WhatsApp +57 1 5140346
  - Horario: 24hrs/7
- La aplicación del 0% de interés aplica según el perfil de cada cliente y aplica para compras hasta \$600.000 y en comercios seleccionados hasta \$1.500.000 diferidas a 3(tres) cuotas.
- Aplica para Centros de experiencia, canal digital asistido (call center), Ecommerce ([www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co)) y agentes comerciales.